质效承诺工作责任制清单

单位：密山市人民法院

序号	承诺事项	工作质量标准	践诺成效	制定承诺时间	责任部门	责任人
1	坚持为民服务，积极行动，结合岗位不断强化服务意识，改进工作作风，切实增强群众的获得感、幸福感和满意度。	1. 坚持开门便民原则，为群众办实事、解难事、做好事，牢固树立服务意识，主动担当作为，做到热心接待、耐心解答、引导有序，对接有人，把群众满意度作为衡量标准。 2. 使用文明用语、礼貌安检，主动为群众提供引导、安检、寄存等服务。 3. 安检高峰期增派警员，引导当事人有序安检，确保安检到位，人流通畅。 4. 对于不会使用手机扫码人员，现场提供指导服务。	1. 在安检大厅门口设置了小喇叭，便民告知进院需先扫进院码和行程码，减少等待时间。同时采用分流的方式划分律师、陪审员通道和安检通道，方便来访群众和律师、陪审员快速通过安检。 2. 安检大厅设置等候休息区，提供急救药品、纸、笔、印泥等便民设施。	2022年5月20日	法警队	田浩
2	加大执行工作力度，认真开展雷霆专项活动，加大失信，限高惩戒力度，加大打击拒执犯罪力度，认真开展上级法院部署的各项专业活动，攻坚克难，积极进取，努力稳步提升各项质效指标，争当排头。	严格按照最高院颁发的执行实施规范办理每一个案件，做到执行程序合法，执行行为规范，高质量完成案件，提高人民满意度。	有财产可供执行案件结案率达90%以上，全年结案率达95%以上，力争全市前三名	2022年5月20日	执行局	宋清江
3	立案审查	立案登记制规定	按照立案登记制规定做到当立则立	2022年5月20日	立案庭	张玮
4	卷宗流转	材料完整、应填尽填、程序合法	收到材料1-2日内	2022年5月20日	立案庭	张玮
5	便民措施	司法为民	提供饮水机、复印机、电脑、打印机、急救药品、老花镜、纸、笔等便民设施	2022年5月20日	立案庭	张玮
6	立案服务	自助立案、网上立案、跨域立案、大厅立案	完善服务方式，提高服务效率	2022年5月20日	立案庭	张玮
7	诉讼服务	上级法院和本院各项工作纪律	着装规范、按时上岗、文明接待、四零承诺	2022年5月20日	立案庭	张玮
8	对当事人立案环节，材料审查	严格落实相关制度，明确告知当事人诉讼程序及需要提交的材料，在符合相关规定材料的前提下，工作人员在3日内予以立案。	符合立案条件应立尽立、不让群众出现立案难现象，减轻当事人的诉累，拓宽便民途径	2022年5月20日	二人班法庭	卢秋影
9	加强多元解纷机制建设	牢固树立服务和便民意识，主动担当作为，做到耐心调解、全力化解矛盾纠纷，提高人民群众满意度	积极与各乡、司法所、村委会沟通协调，形成合力，共同化解群众矛盾纠纷，将矛盾纠纷解决在基层，化解在萌芽	2022年5月20日	二人班法庭	卢秋影

10	加强宣传普法	不断提高辖区人民群众法律意识，使群众能够知法守法，并且自觉运用法律武器维护自身合法权益	通过开展常态化的普法宣传活动，送法下乡，送法进村、学校，使群众不断提高法律意识，改善辖区乡村法治环境	2022年5月20日	二人班法庭	卢秋影
11	加强调解工作，妥善化解矛盾纠纷	通过大力加强委派调解工作和驻村调解工作，促进辖区内大多数矛盾纠纷能够有效化解在萌芽。	与辖区政府、司法所、村委会密切合作，建立有效的矛盾纠纷化解机制，及时化解矛盾纠纷，促进辖区社会和谐稳定	2022年5月20日	连珠山法庭	宫照万
12	积极服务乡村企业发展	通过积极深入辖区企业，了解企业真实需求，全力提供优质的法律服务，促进辖区企业健康发展。	不断地为辖区企业解决实际需要的法律问题，并提供及时有效的法律服务，企业法律意识增强，健康发展，造福人民、造福于社会。	2022年5月20日	连珠山法庭	宫照万
13	严格落实立案登记制	严格落实立案登记制。在秉持调解矛盾第一的原则下，想方设法为当事人的诉讼活动谋便利。	提高立案效率，充分保障当事人的诉讼权利	2022年5月20日	知一法庭	吕建人
14	本部门受理案件的办案质量	对庭审活动，认真负责，秉持依法办案、解决矛盾的原则，公正且快速完成审理工作。	提高办案效率，公平公正办理案件，充分保障当事人的合法权益	2022年5月20日	知一法庭	吕建人
15	案件质效方面	加强管理，不断提升审判业务能力和水平，努力提升案件服判息诉率，全面提升案件质效	案件质效全面提高，结案率、裁判文书公开率、庭审直播率、当事人评价参与率等各项指标明显提升，达到省、市两级法院考核指标。	2022年5月20日	裴德法庭	马玉芳
16	便民利民、服务群众方面	1、上门立案、上门调解、巡回审判等达10次以上，普法宣传10次以上；2、普法宣传、法制进乡村、法制进校园等活动在10次以上；3、案件做到快立、快审、快结，努力缩短案件审理天数，优化营商环境。	提高人民群众满意度，强化法庭对辖区社会综合治理方面的能力和责任，为乡村振兴提供强有力的司法保障	2022年5月20日	裴德法庭	马玉芳
17	内部工作流程	1、程序严谨，文明接待；2、制定审判、管理等各项制度，制定裴德法庭制度汇编，并报鸡西中院审核	实现工作流程规范、严谨，以规范有效的制度促进审判工作全面提升	2022年5月20日	裴德法庭	马玉芳

注：“制定承诺时间”栏为首次承诺事项时间或增加、修改、完善承诺事项内容的时间。